**RMA History**

בחלונית זאת נראה בתצוגה רשימה של כל מסמכי הRMA שנוצרו.

נוכל לסנן על פי - מספר RMA, שם הלקוח כי שמופיע במערכת.

נוכל למחוק רשומה על פי השמת מספר הטופס.

מצד ימין למטה תהיה לנו האפשרות לייצא רשומות למסמך אקסל והשמתו במסלול אשר נבחר.

ניתן ליצור מסמךEXCEL .

כאמור, ניתן לעדכן את מצב ה RMA , האם הוא הגיע אלינו לטיפול ככה שנוכל לדעת בדיוק האם המוצר שהגיע לתיקון נמצא אצלנו או שהוא עדיין באוויר או אצל הלקוח.

בחלוניות ה comboBox אנו נבחר את מספר הסריאלי או מספר ה RMA שעדיין פתוח (הכוונה ל"לא הגיע אלינו עדיין" , בחלונית יפתח רק מספרי סריאלי שמסומנים שלא הגיעו אלינו) נלחץ עליו, ולאחר מכן על כפתור Arrived , נאשר ,ומאותו רגע המוצר מסומן כמוצר שהגיע אלינו ונמצא פה כאשר הוא מחכה לתיקון.

לחיצה על Undo תבצע פעולה הפוכה של הפיכת המוצר למצב" עדיין לא הגיעה" (אציין שזאת פעולה שתבוצע ידנית על ידי כתיבת מספר ה RMA או מספר הסריאלי המבוקש.

